ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας της UCANDRONE αποσκοπεί στο να προδιαγράψει το πώς η εταιρεία θα επιτυγχάνει συνεχώς να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα των υπηρεσιών της και στις υποχρεώσεις της προς τους πελάτες, το προσωπικό, τους προμηθευτές & συνεργάτες και το κοινωνικό σύνολο.

Καθορίζει τις βασικές αρχές και τη δέσμευση της εταιρείας για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με στόχο τη συνεχή ικανοποίηση των πελατών, τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις και τη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας της εταιρείας.

Δέσμευση της Διοίκησης

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

1. την παροχή υπηρεσιών που συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις των πελατών, τις εφαρμοστέες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
2. τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001,
3. τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και υπηρεσίες της εταιρείας,
4. τη διαρκή παρακολούθηση και βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών,
5. τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις απαιτήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα, την ασφάλεια και τη λειτουργία της εταιρείας,
6. την ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης και συνεργασίας με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες,
7. την παροχή των απαραίτητων πόρων, υποδομών, εξοπλισμού και κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
8. την παροχή συνεχούς εκπαίδευσης και ανάπτυξη των δεξιοτήτων του προσωπικού σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η UCANDRONE:

- εφαρμόζει, διατηρεί και βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας,
- καθορίζει μετρήσιμους στόχους ποιότητας ανά διεργασία και παρακολουθεί την επίτευξή τους μέσω τακτικών ανασκοπήσεων,
- αξιολογεί συστηματικά τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της,
- διενεργεί τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- διαχειρίζεται μη συμμορφώσεις και εφαρμόζει διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες με στόχο την αποφυγή επανάληψης προβλημάτων
- ενισχύει τη συμμετοχή και την υπευθυνότητα όλων των εργαζομένων στην εφαρμογή και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- ανασκοπεί ετησίως την Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας ως προς την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητά της
- προωθεί κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας.

Ρόλοι και Αρμοδιότητες

Η Διοίκηση της UCANDRONE έχει τη συνολική ευθύνη για τον καθορισμό της Πολιτικής Ποιότητας, του στρατηγικού προσανατολισμού και των αντικειμενικών στόχων της εταιρείας, καθώς και για τη διάθεση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Ο IMS Manager είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό, την εφαρμογή, την τεκμηρίωση, την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Οι Υπεύθυνοι Τμημάτων είναι αρμόδιοι για την εφαρμογή των απαιτήσεων ποιότητας στις περιοχές ευθύνης τους, την παρακολούθηση της επίδοσης των διεργασιών, την έγκαιρη αναφορά αποκλίσεων και την υλοποίηση των συμφωνημένων ενεργειών.

Όλοι οι εργαζόμενοι της UCANDRONE είναι υπεύθυνοι για την ποιότητα της εργασίας τους, την τήρηση των εγκεκριμένων διαδικασιών και οδηγιών, καθώς και για την άμεση αναφορά οποιασδήποτε απόκλισης ή ευκαιρίας βελτίωσης.

Παρακολούθηση και Ανασκόπηση

Για να διασφαλίζεται η συνεχής καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητά της, η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως και επικαιροποιείται όταν προκύπτουν σημαντικές οργανωτικές, νομοθετικές, κανονιστικές ή άλλες αλλαγές που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα της εταιρείας.

Ενημέρωση και Επικοινωνία

Η Διοίκηση της UCANDRONE δεσμεύεται:

- ώστε η παρούσα πολιτική να είναι γνωστή και κατανοητή σε όλους τους εργαζόμενους στην Εταιρεία, καθώς και σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος,
- για την πιστή συμμόρφωση στην παρούσα πολιτική και για την απαίτηση εφαρμογής της απ' όλους τους εργαζόμενους στη Εταιρεία.

Η Διοίκηση

(Σφραγίδα / Υπογραφή)

UCANDRONE A.E.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ
ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΜΗ ΕΠΑΝΔΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
2ο ΧΛΜ ΛΕΩΦ. ΠΑΙΑΝΙΑΣ - ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 19440 ΚΟΡΩΠΙ
ΑΦΜ: 800662243 - ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ.: 2130358684-5 - www.ucandrone.com

Ημερομηνία: 17/02/2026