ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η UCANDRONE αναγνωρίζει ότι η διασφάλιση της συνέχειας των δραστηριοτήτων της, των υπηρεσιών, των πόρων, των πληροφοριών, του προσωπικού, των εγκαταστάσεων και της υποστηρικτικής υποδομής αποτελεί βασική προϋπόθεση για την επιτυχή λειτουργία της και για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της έναντι των πελατών, των προμηθευτών, των αρμόδιων αρχών και όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι να καθορίσει το πλαίσιο για την εφαρμογή, τη διατήρηση και τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της επιχειρησιακής συνέχειας του Ενσωματωμένου Συστήματος Διαχείρισης (IMS) της εταιρείας.

Δέσμευση της Διοίκησης

Η Διοίκηση δεσμεύεται να εγκαθιδρύει, να εφαρμόζει, να διατηρεί και να βελτιώνει συνεχώς ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο επιτρέπει στην εταιρεία να προετοιμάζεται αποτελεσματικά, να ανταποκρίνεται, να ανακάμπτει και να προσαρμόζεται σε περιστατικά ή γεγονότα που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία της.

Η UCANDRONE διασφαλίζει ότι:

- οι απαιτήσεις επιχειρησιακής συνέχειας ενσωματώνονται στις επιχειρησιακές διεργασίες και στις καθημερινές λειτουργίες,
- καθορίζονται, παρακολουθούνται, ανασκοπούνται και επικαιροποιούνται αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι επιχειρησιακής συνέχειας,
- διατίθενται οι κατάλληλοι ανθρώπινοι, οικονομικοί, τεχνικοί και οργανωτικοί πόροι για την υποστήριξη του Συστήματος Επιχειρησιακής Συνέχειας,
- καθορίζονται και γνωστοποιούνται οι αρμοδιότητες και οι υπευθυνότητες που σχετίζονται με την επιχειρησιακή συνέχεια,
- οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την επιχειρησιακή συνέχεια αναγνωρίζονται, αξιολογούνται και αντιμετωπίζονται,
- οι κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες και οι υποστηρικτικοί πόροι προστατεύονται έναντι πιθανών διακοπών,
- διατηρείται η δυνατότητα συνέχισης της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών κατά τη διάρκεια διαταρακτικών περιστατικών,
- καθορίζονται και διατηρούνται κατάλληλες στρατηγικές και λύσεις ανάκαμψης,
- αναπτύσσονται, δοκιμάζονται, επικαιροποιούνται και ανασκοπούνται σχέδια και διαδικασίες επιχειρησιακής συνέχειας,
- εντοπίζονται και τηρούνται οι εφαρμοστέες νομικές, κανονιστικές, συμβατικές και λοιπές απαιτήσεις,
- επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση του συστήματος μέσω επιθεωρήσεων, ασκήσεων, δοκιμών, ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση και διορθωτικών ενεργειών.

Αντικειμενικοί Σκοποί Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η UCANDRONE θέτει τους ακόλουθους αντικειμενικούς σκοπούς επιχειρησιακής συνέχειας:

- Να διασφαλίζει τη συνέχεια των κρίσιμων λειτουργιών και δραστηριοτήτων κατά τη διάρκεια διαταρακτικών περιστατικών.
- Να εξασφαλίζει την έγκαιρη αποκατάσταση των κρίσιμων λειτουργιών σύμφωνα με τους καθορισμένους στόχους ανάκαμψης.
- Να εντοπίζει και να αξιολογεί απειλές που ενδέχεται να επηρεάσουν τις λειτουργίες, το προσωπικό, τις εγκαταστάσεις, τις πληροφορίες, τα πληροφοριακά συστήματα, τους προμηθευτές και τους πελάτες.
- Να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη μείωση της πιθανότητας και των επιπτώσεων διακοπής της λειτουργίας.
- Να διενεργεί και να διατηρεί επικαιροποιημένη την Ανάλυση Επιχειρησιακής Επίπτωσης (Business Impact Analysis – BIA), με σκοπό τον προσδιορισμό των κρίσιμων δραστηριοτήτων, των εξαρτήσεων, των προτεραιοτήτων ανάκαμψης και των απαιτούμενων πόρων.
- Να καθορίζει και να αναθεωρεί τους Χρόνους Ανάκαμψης (RTO), τους Στόχους Σημείου Ανάκτησης (RPO) και τους Μέγιστους Ανεκτούς Χρόνους Διακοπής (MTPD).
- Να διατηρεί αποτελεσματικές δομές απόκρισης, διαδικασίες κλιμάκωσης και μηχανισμούς ανάκαμψης.
- Να διασφαλίζει τον άμεσο και συντονισμένο χειρισμό περιστατικών, εκτάκτων αναγκών και κρίσεων.
- Να διατηρεί αποτελεσματική επικοινωνία με εργαζόμενους, πελάτες, προμηθευτές, αρμόδιες αρχές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη κατά τη διάρκεια διακοπών λειτουργίας.
- Να εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των καναλιών επικοινωνίας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.
- Να διασφαλίζει ότι το προσωπικό γνωρίζει τους ρόλους και τις αρμοδιότητές του σχετικά με την επιχειρησιακή συνέχεια.
- Να παρέχει κατάλληλη εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας.
- Να πραγματοποιεί τακτικές ασκήσεις και δοκιμές επιχειρησιακής συνέχειας για την επαλήθευση της αποτελεσματικότητας των σχεδίων, διαδικασιών, στρατηγικών και δυνατοτήτων ανάκαμψης.
- Να αξιοποιεί τα συμπεράσματα και τα διδάγματα που προκύπτουν από ασκήσεις, δοκιμές και πραγματικά περιστατικά.
- Να παρακολουθεί, να μετρά, να αξιολογεί και να βελτιώνει συνεχώς την απόδοση του συστήματος επιχειρησιακής συνέχειας.
- Να ενισχύει διαρκώς την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα της εταιρείας.

Ρόλοι και Αρμοδιότητες

Η Διοίκηση παρέχει ηγεσία και αποδεικνύει τη δέσμευσή της στο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, εγκρίνοντας την παρούσα Πολιτική, καθορίζοντας τους αντικειμενικούς σκοπούς επιχειρησιακής συνέχειας, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες

απαιτήσεις, διαθέτοντας τους απαραίτητους πόρους και υποστηρίζοντας τις δράσεις συνεχούς βελτίωσης.

Οι Υπεύθυνοι Τμημάτων και οι Υπεύθυνοι Διεργασιών είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των απαιτήσεων επιχειρησιακής συνέχειας στις περιοχές ευθύνης τους, τη συμμετοχή στις σχετικές δραστηριότητες και τη διασφάλιση ότι οι κρίσιμες λειτουργίες και οι απαιτούμενοι πόροι προστατεύονται και μπορούν να ανακτηθούν εντός των καθορισμένων στόχων.

Όλοι οι εργαζόμενοι, καθώς και τα σχετικά εξωτερικά μέρη, οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις επιχειρησιακής συνέχειας που τους αφορούν και να συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα, κατανοώντας και εφαρμόζοντας τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους.

Συνεχής Βελτίωση

Η UCANDRONE δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση της καταλληλότητας, της επάρκειας, της αποτελεσματικότητας και της ωριμότητας του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Η συνεχής βελτίωση επιτυγχάνεται μέσω της ετήσιας ανασκόπησης της BIA, των αξιολογήσεων κινδύνων, των ασκήσεων και δοκιμών επιχειρησιακής συνέχειας, των εσωτερικών επιθεωρήσεων, των ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση, των διορθωτικών ενεργειών και της αξιολόγησης των διδαγμάτων που προκύπτουν από περιστατικά, διακοπές λειτουργίας και δραστηριότητες ανάκαμψης.

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί το πλαίσιο για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών επιχειρησιακής συνέχειας και υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα της UCANDRONE.

Παρακολούθηση και Ανασκόπηση

Για να διασφαλίζεται η συνεχής καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητά της, η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως και επικαιροποιείται όταν προκύπτουν σημαντικές οργανωτικές, επιχειρησιακές, τεχνολογικές, νομοθετικές, κανονιστικές ή άλλες αλλαγές που ενδέχεται να επηρεάσουν την επιχειρησιακή συνέχεια της εταιρείας.

Ενημέρωση και Επικοινωνία

Η παρούσα Πολιτική τηρείται ως τεκμηριωμένη πληροφορία του IMS και γνωστοποιείται σε όλο το προσωπικό, προκειμένου να διασφαλίζεται η κατανόηση της δέσμευσης της UCANDRONE για την επιχειρησιακή συνέχεια. Η Πολιτική τίθεται επίσης στη διάθεση όλων των τρίτων μερών.

Η Διοίκηση
(Σφραγίδα / Υπογραφή)

UCANDRONE A. E.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ
ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΗΛΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΗ ΕΠΑΝΔΡΩΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
2ο ΧΛΜ ΛΕΩΦ. ΠΑΛΑΜΙΑΣ - ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ 19440 ΚΟΡΩΠΙ
ΑΦΜ: 800662243 - ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΤΗΛ.: 2130358684-5 - www.ucandrone.com

Ημερομηνία: 17/02/2026